



## Õiguskantsleri Kantselei

Maxim Kizilov, juhatuse liige  
Gidrocity OÜ  
info.gidrocity@gmail.com

Teie 09.10.2025

Meie 15.10.2025 nr 14-5/252114/2507468

Lugupeetud juhatuse liige

Pöördusite õiguskantsleri poole murega, et Maksu- ja Tolliameti (MTA) menetlustoimingud on kestnud põhjendamatult kaua. Kirjutasite, et viivituse tõttu kannab Teie osaühing märkimisväärset rahalist kahju.

[Euroopa Liidu tolliseadustiku](#)<sup>1</sup> kohaselt peab toll isiku taotluse alusel tollialaste õigusaktide kohandamisega seonduva otsuse tegema 120 päeva jooksul või enne tähtaja möödumist teatama uue tähtaja. Isik peab esitama kogu teabe, mida toll otsuse tegemiseks vajab (artikkel 22).

[Tolliseaduse](#) (TS) järgi toimub tolli otsuse või toimingu peale vaide esitamine kooskõlas tolliseadustiku artiklitega 44 ja 45 ning [maksukorralduse seaduses](#) sätestatud korras (§ 2, vaide esitamise ja vaidemenetluse kohta vt § 137 jj). MTA haldusakte ja toiminguid (sealhulgas viivitust ja tegevusetust) saab vaidlustada ka halduskohtus halduskohtumenetluse korras (vaidlustamise kohta vt MTA [veebilehelt](#)).

Avaliku võimu volituste rakendamisel ja muude avalike ülesannete täitmisel rikutud õiguste kaitse ja taastamise ning tekitatud kahju hüvitamise alused ja kord on sätestatud [riigivastutuse seaduses](#). Kahju hüvitamiseks võib esitada taotluse kahju tekitanud haldusorganile (antud juhul MTA-le) või kaebuse halduskohtule.

Kuna Teil on võimalik kasutada tõhusaid õiguskaitsevahendeid, piirdume selgituste andmisega ([Õiguskantsleri seaduse](#) § 25 lg 3 p 4). Loodame, et neist selgitustest on abi.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kristel Lekko  
õigusteenistuse juhataja-õiguskantsleri nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Jaanus Kirikmäe 6938403  
Jaanus.Kirikmae@oiguskantsler.ee

---

<sup>1</sup> Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) nr 952/2013, 9. oktoober 2013, millega kehtestatakse liidu tolliseadustik.